

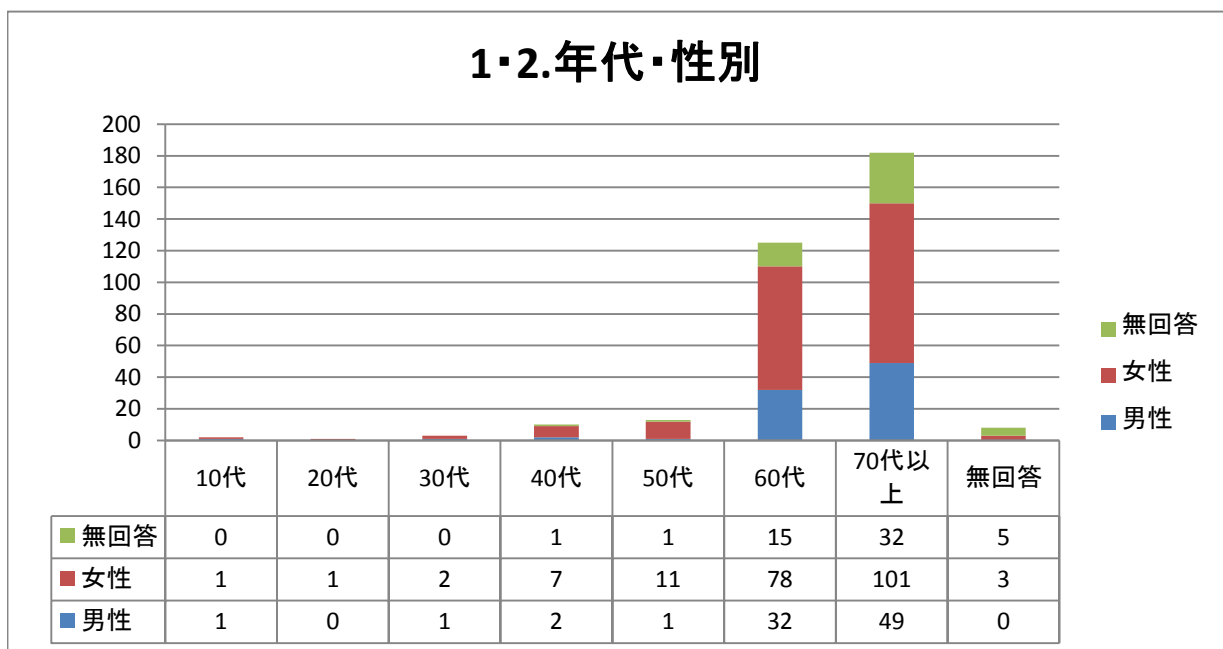
平成29年度苫小牧市文化交流センター 利用者アンケート調査結果

◆実施概要

【実施期間】	平成29年10月1日～10月31日
【対象者】	文化交流センター利用者(サークル・長生大学・講座・一般来館者)
【配布枚数】	511
【回収件数】	344枚(回収率:67.3%)
【平均満足度】	95.5%(無回答を除く全回答における上位2項目の回答率)
【調査方法】	サークル・長生大学・講座受講者にアンケート用紙を配布。 また、施設内に用紙を設置し、回収ボックスにて回収。
【実施機関】	苫小牧市文化交流センター 指定管理者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ

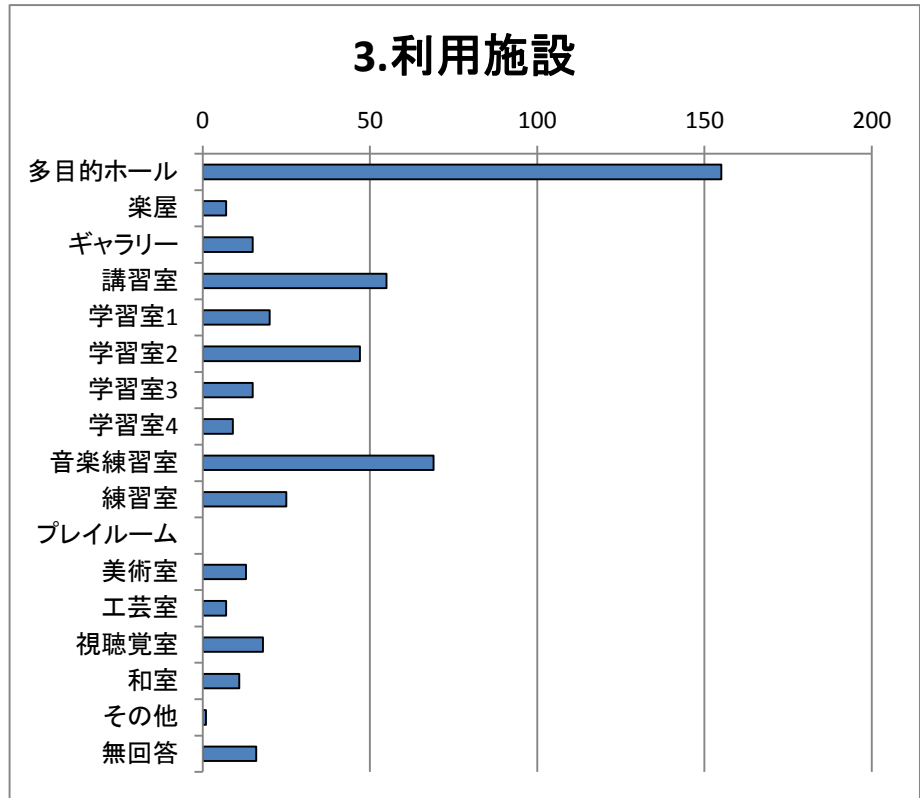
◆各項目の集計結果

1・2.年代・性別構成							
年代	男女別				無回答	計	比率
	男性	比率	女性	比率			
10代	1	1%	1	0%	0	2	1%
20代	0	0%	1	0%	0	1	0%
30代	1	1%	2	1%	0	3	1%
40代	2	2%	7	3%	1	10	3%
50代	1	1%	11	5%	1	13	4%
60代	32	37%	78	39%	15	125	37%
70代以上	49	57%	101	50%	32	182	54%
無回答	0		3		5	8	
計	86	100%	204	100%	54	344	100%



3.利用施設(複数)	
施設名	回答数
多目的ホール	155
楽屋	7
ギャラリー	15
講習室	55
学習室1	20
学習室2	47
学習室3	15
学習室4	9
音楽練習室	69
練習室	25
プレイルーム	0
美術室	13
工芸室	7
視聴覚室	18
和室	11
その他	1
無回答	16

483



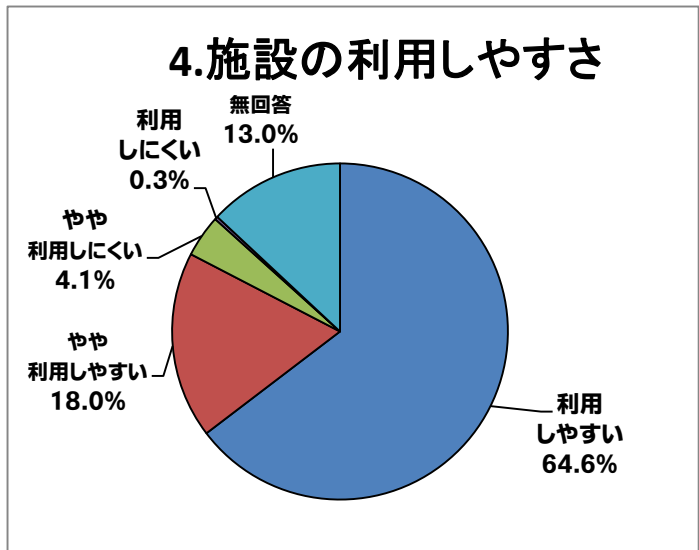
4.施設の利用しやすさは？		
項目	人数	比率
利用しやすい	223	64.6%
やや利用しやすい	62	18.0%
やや利用しにくい	14	4.1%
利用しにくい	1	0.3%
無回答	45	13.0%

345

満足度 95.0%

※1件複数回答あり

* 自由回答 別紙



※そう感じたのはなぜですか
自由回答

<回答: 利用しやすい>

- ・自宅から近い 4件
- ・バスが利用しやすい/交通の便が良い 4件
- ・街の中心部にある 2件
- ・駐車場がある 3件
- ・駐車場について(スペースの不足) 1件
- ・部屋の広さが使いやすい(練習室)
- ・広い/部屋が広い 2件
- ・鏡があるので(?講習室)
- ・道具がそろっている(工芸室)
- ・設備が良くなった
- ・冷房が強すぎる(10/3 学習室1)
- ・トイレが多い 2件
- ・ホールがきれい
- ・きれいで開放感がある
- ・内装がきれいになった
- ・トイレがきれい
- ・全般に清潔
- ・手続きが簡単
- ・都合上時間前でも気持ちよく準備をさせてくれる
- ・管理がしっかりしている
- ・案内が行き届いている
- ・規則の中の自由さがある
- ・窓口対応、職員対応が良い 2件
- ・勝手に入れる
- ・以前からの利用で慣れている 2件
- ・サークル連盟に加入しているので
- ・問題なく参加できたから(講座)
- ・内容が多い(講座等)

<やや利用しやすい>

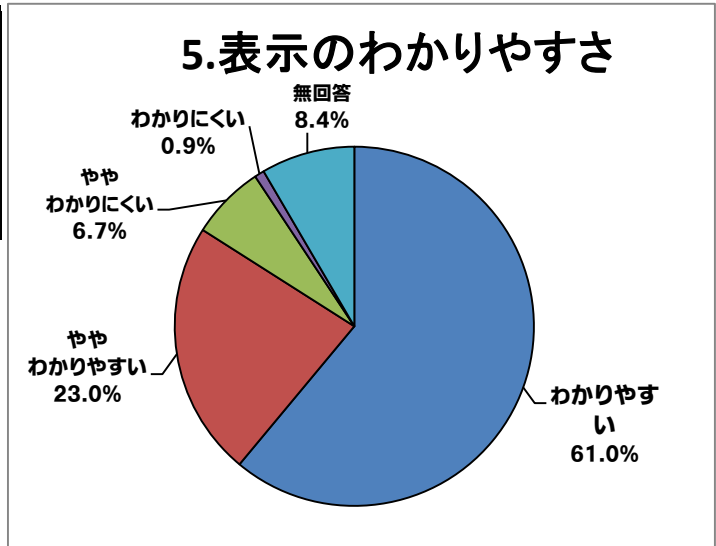
- ・駐車場(スペースの不足) 6件
- ・学習室をたくさん作ってほしい
- ・机が重い(出し入れしなければならない) (和室ご利用 1件)
- ・冬部屋が寒い
- ・市中心部にある
- ・場所、料金
- ・冬道が心配
- ・窓口が開放的、親切

<やや利用しにくい>

- ・駐車場(スペースの不足) 6件
- ・利用料が高い
- ・テーブルが重い (和室ご利用 2件)

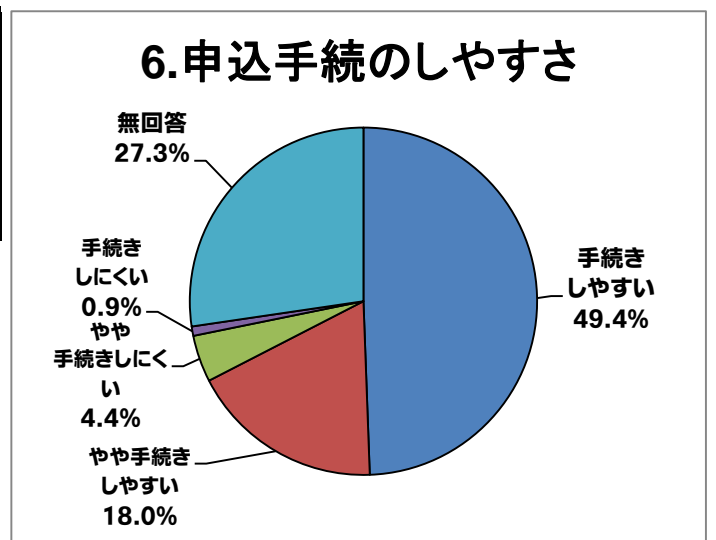
5.施設内表示のわかりやすさは？		
項目	人数	比率
わかりやすい	210	61.0%
ややわかりやすい	79	23.0%
ややわかりにくい	23	6.7%
わかりにくい	3	0.9%
無回答	29	8.4%

満足度 91.7% 344



6.申込手続(利用申請)のしやすさは？		
項目	人数	比率
手続きしやすい	170	49.4%
やや手続きしやすい	62	18.0%
やや手続きしにくい	15	4.4%
手続きしにくい	3	0.9%
無回答	94	27.3%

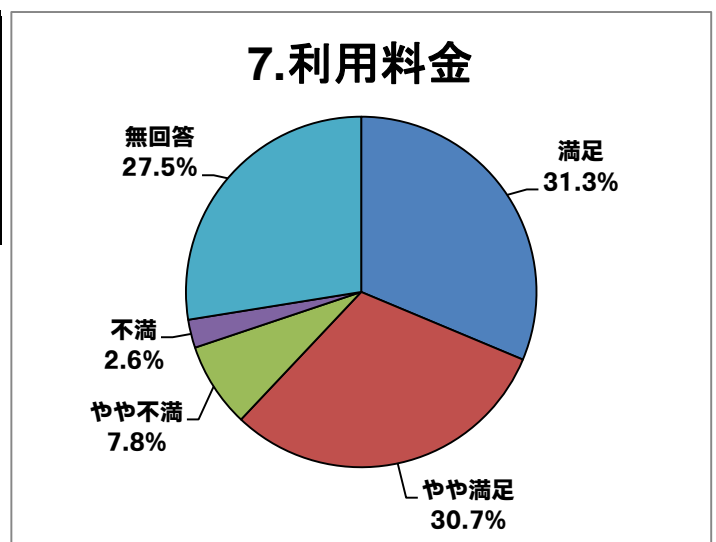
満足度 92.8% 344



7.利用料金は？		
項目	人数	比率
満足	108	31.3%
やや満足	106	30.7%
やや不満	27	7.8%
不満	9	2.6%
無回答	95	27.5%

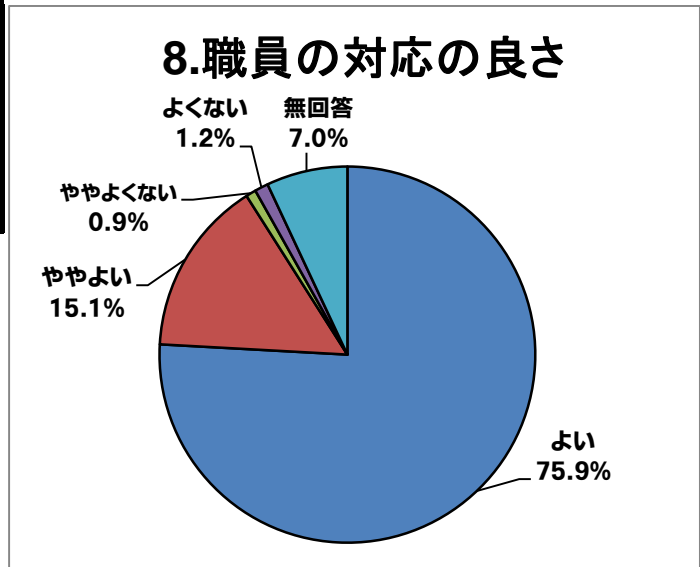
満足度 85.6% 345

※1件複数回答あり



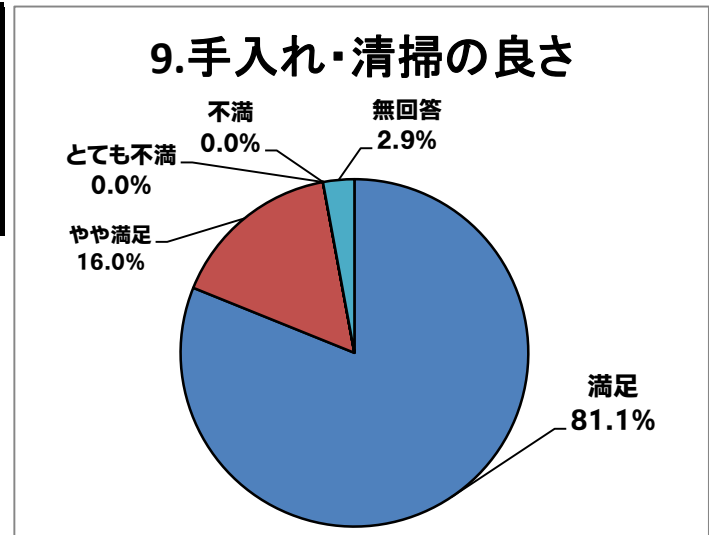
8.職員の対応は？		
項目	人数	比率
よい	261	75.9%
ややよい	52	15.1%
ややよくない	3	0.9%
よくない	4	1.2%
無回答	24	7.0%

満足度 97.8% 344



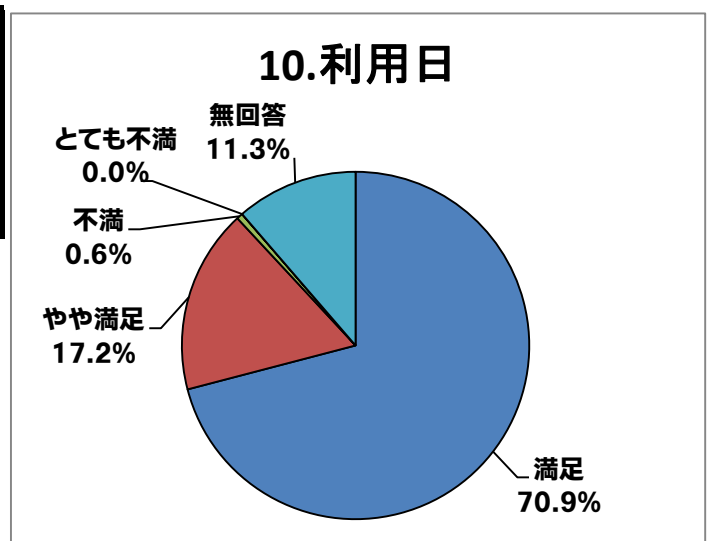
9.備品等の手入れ・施設内の清掃は？		
項目	人数	比率
満足	279	81.1%
やや満足	55	16.0%
不満	0	0.0%
とても不満	0	0.0%
無回答	10	2.9%

満足度 100.0% 344



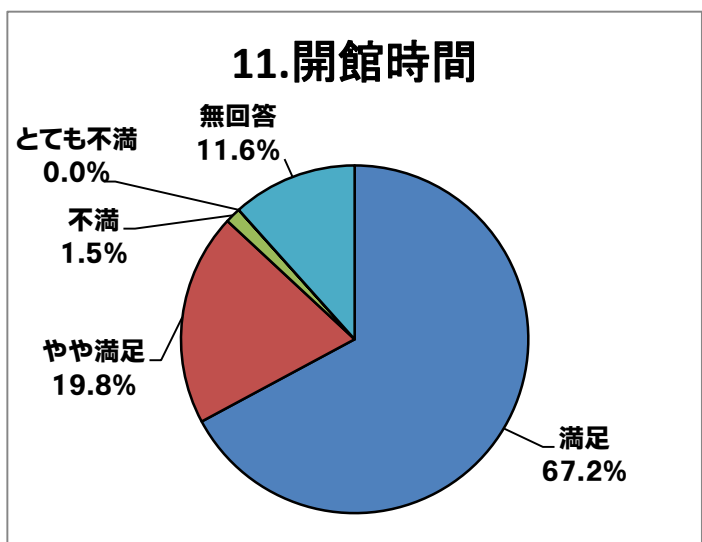
10.施設の利用日は？		
項目	人数	比率
満足	244	70.9%
やや満足	59	17.2%
不満	2	0.6%
とても不満	0	0.0%
無回答	39	11.3%

満足度 99.3% 344



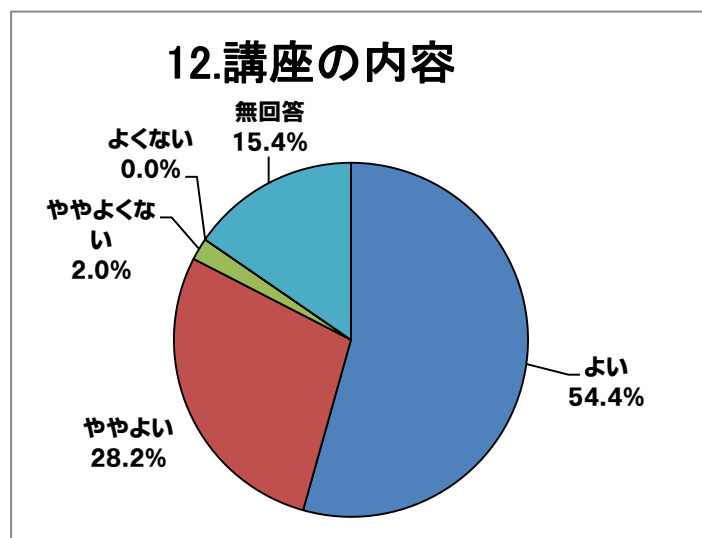
11.施設の開館時間は？		
項目	人数	比率
満足	231	67.2%
やや満足	68	19.8%
不満	5	1.5%
とても不満	0	0.0%
無回答	40	11.6%

満足度 98.4%
344



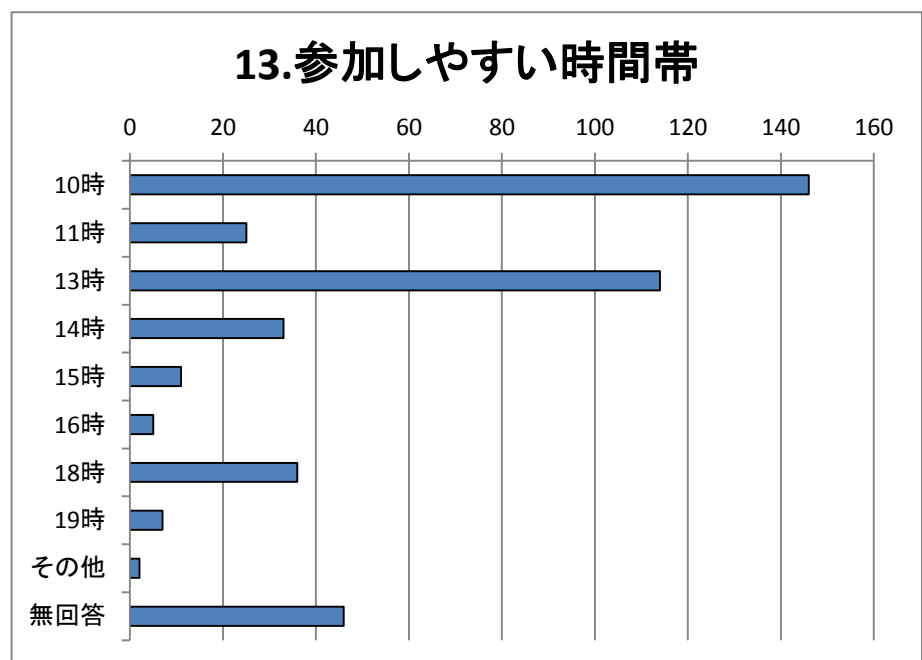
12.講座の内容は？		
項目	人数	比率
よい	187	54.4%
ややよい	97	28.2%
ややよくない	7	2.0%
よくない	0	0.0%
無回答	53	15.4%

満足度 97.6%
344



13.参加しやすい時間帯	
時間帯	回答数
10時	146
11時	25
13時	114
14時	33
15時	11
16時	5
18時	36
19時	7
その他	2
無回答	46

425

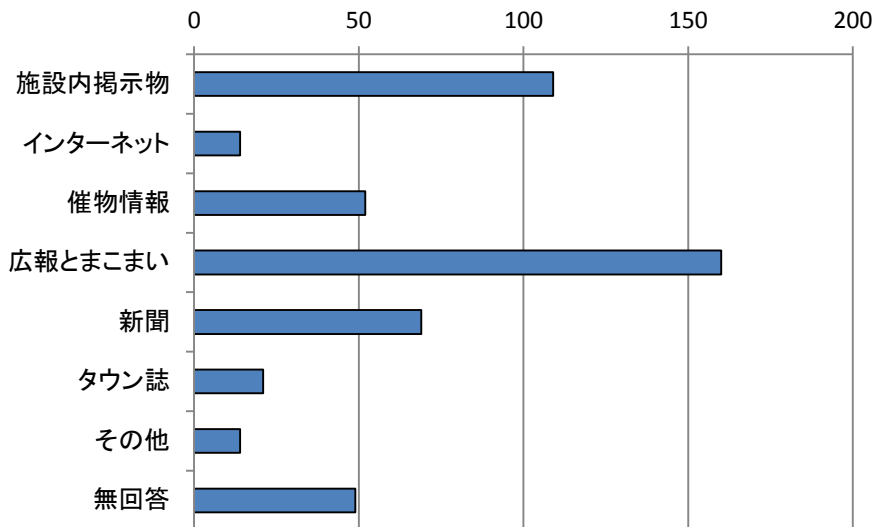


14.イベント情報の入手先	
仕入先	回答数
施設内掲示物	109
インターネット	14
催物情報	52
広報とまこまい	160
新聞	69
タウン誌	21
その他	14
無回答	49

488

※ その他
 ・長生大学より 3件
 ・会報等、アイビーの会報

14. イベント情報の入手先

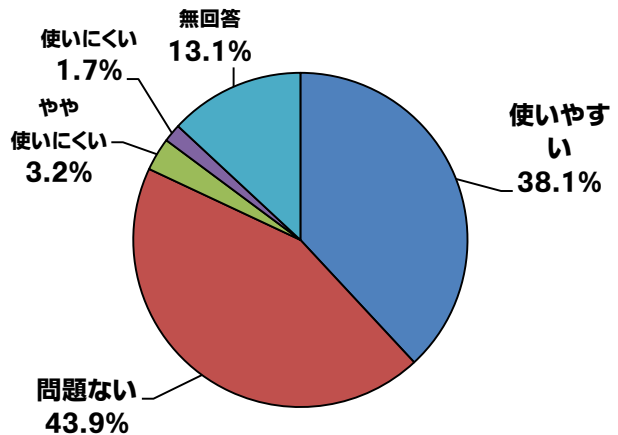


15. 備品の使いやすさは？		
項目	人数	比率
使いやすい	131	38.1%
問題ない	151	43.9%
やや使いにくい	11	3.2%
使いにくい	6	1.7%
無回答	45	13.1%

344

満足度 94.3%

15. 備品の使いやすさ

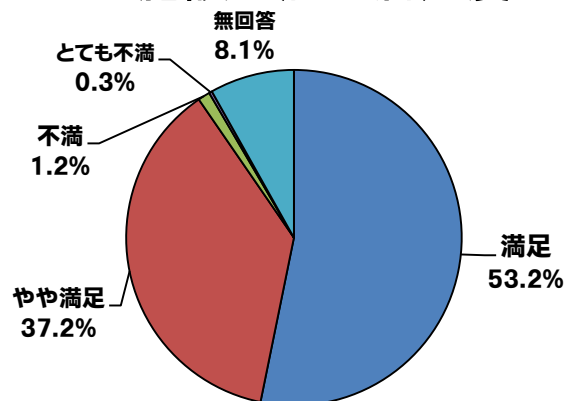


16. 施設全般の満足度は？		
項目	人数	比率
満足	183	53.2%
やや満足	128	37.2%
不満	4	1.2%
とても不満	1	0.3%
無回答	28	8.1%

344

満足度 98.4%

16. 施設全般の満足度



◆自由記入欄

<施設利用関連>

- ・開館時間について 3件
(開館時間を8時30分頃にしてほしい/イベントのある日少し早く開けてほしい)

<駐車場関連>

- ・駐車場について(スペース不足) 19件

<施設、設備>

- ・トイレの温水便座(増やしてほしい、3階にもほしい等) 3件
- ・夜、館内が暗い
- ・多目的ホールの音響に難
- ・施設内表示を大きな字でカラフルな色使いなど
- ・部屋がわかりづらい
- ・自由に着替えのできる部屋がほしい(60代女性)
- ・もっと20人位で利用できる部屋がほしい
- ・設備のスポーツマットが破れている、滑り冷たく使いづらい。ヨガマット(ゴム製)に変えてほしい
- ・食事などができるとよい(スペースか? 飲食提供のことか?)

<管理・清掃>

- ・玄関前/前庭/センター周りの雑草が気になる 3件
- ・施設内のワックスのにおいがきつい
- ・いつもきれい

<職員対応>

- ・職員のあいさつが良い

<講座>

- ・初心者フォークダンスの回数(現在2回)を増やしてほしい(フォークダンス参加者)
- ・素晴らしく、優しい先生の指導を受けたい(フォークダンス参加者)
- ・経験者と一緒は人との関係が難しい(フォークダンス参加者)
- ・ギター、オカリナ等をやってほしい
- ・参加しやすい講座、催し物を多くしてほしい

<その他>

- ・利用料が高い 2件
- ・満足/充分/良好/再来したい 7件

◆指定管理者から

今年度の調査では前年度と同じ1ヶ月の回答期間で実施しました。回収件数は344(前年132)、回収率は67.3%(前年52.8%)とともに前年を大きく上回ることができました。

ご協力いただいた皆様には深くお礼申し上げます。今後も配布や回収方法を工夫し、回収率を上げていけるよう努力します。

全体を通して上位2項目の回答が平均で95.5%(前年95.2%)と前年度同様高い評価を頂くことができました。

60～70代の女性の回答が9割を占め、前年以上に主催事業参加者と同様の傾向が窺えます。これからも多世代の方にご利用いただけるよう事業内容や周知方法の充実に力を入れてまいります。

今回も駐車場の不足について多くのご意見を頂戴しました。利用者の皆様には大変ご不便をおかけしております。公共交通機関の利用の呼びかけや、他施設との協力だけでは解決が困難になりつつあります。苫小牧市や苫小牧市教育委員会に要望するとともに、地域の皆さまとともに改善策を見つけてまいりたいと考えております。

講座の内容については高い評価を頂けましたが、少しでも皆さまのニーズに沿うよう企画し、より多くの方に受講・参加していただけるよう事業運営を進めてまいります。

備品や設備にご意見やご要望を頂いた項目がございました。予算の都合上、すぐにすべてを改善できるわけではありませんが、計画立てて順次対応してまいります。

今後も多くの利用者の皆様に、生涯学習活動を通して交流していただけますよう、引き続き職員一同誠意をこめて、適正な運営に努めてまいります。