

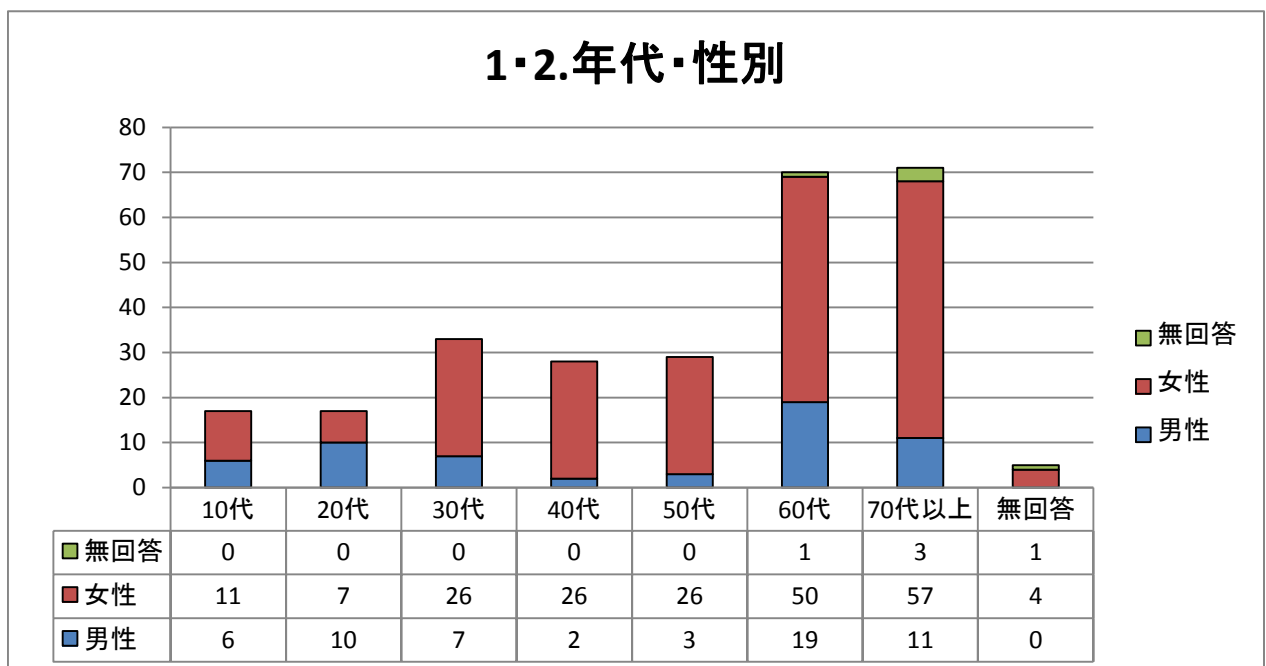
平成27年度苫小牧市文化交流センター 利用者アンケート調査結果

◆実施概要

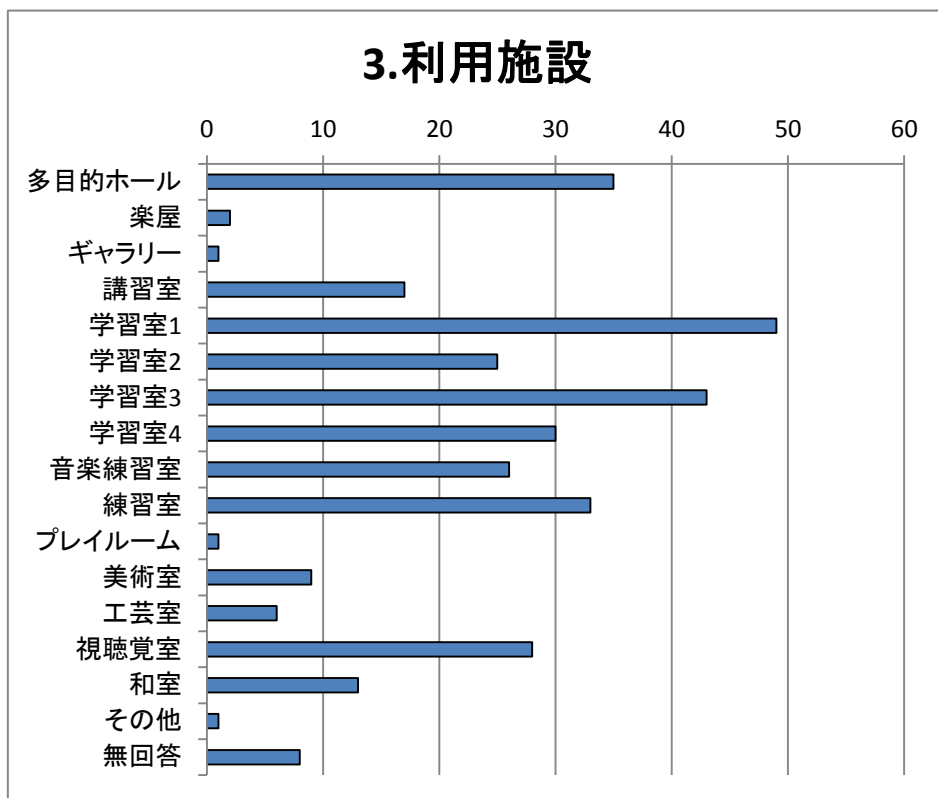
【実施期間】	平成27年10月1日～10月31日、平成28年1月4日～1月18日
【対象者】	文化交流センター利用者(サークル・長生大学・一般来館者)
【配布枚数】	650枚
【回収件数】	270枚 (回収率:42%)
【平均満足度】	96.4% (無回答を除く全回答における上位2項目の回答率)
【調査方法】	サークル・長生大学・講座受講者にアンケート用紙を配布。 また、施設内に用紙を設置し、回収ボックスにて回収。
【実施機関】	苫小牧市文化交流センター 指定管理者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ

◆各項目の集計結果

1・2.年代・性別構成							
年代	男女別				無回答	計	比率
	男性	比率	女性	比率			
10代	6	10%	11	5%	0	17	6%
20代	10	17%	7	3%	0	17	6%
30代	7	12%	26	13%	0	33	12%
40代	2	3%	26	13%	0	28	11%
50代	3	5%	26	13%	0	29	11%
60代	19	33%	50	25%	1	70	26%
70代以上	11	19%	57	28%	3	71	27%
無回答	0		4		1	5	
計	58	100%	207	100%	5	270	100%

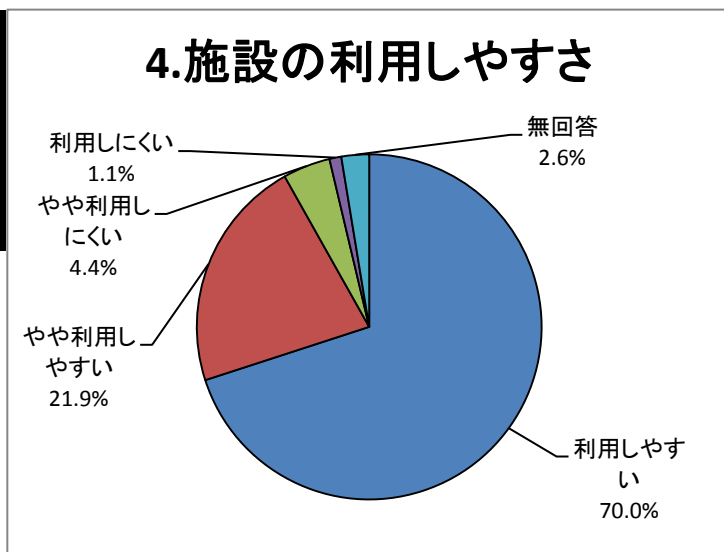


3.利用施設	
施設名	回答数
多目的ホール	35
楽屋	2
ギャラリー	1
講習室	17
学習室1	49
学習室2	25
学習室3	43
学習室4	30
音楽練習室	26
練習室	33
プレイルーム	1
美術室	9
工芸室	6
視聴覚室	28
和室	13
その他	1
無回答	8



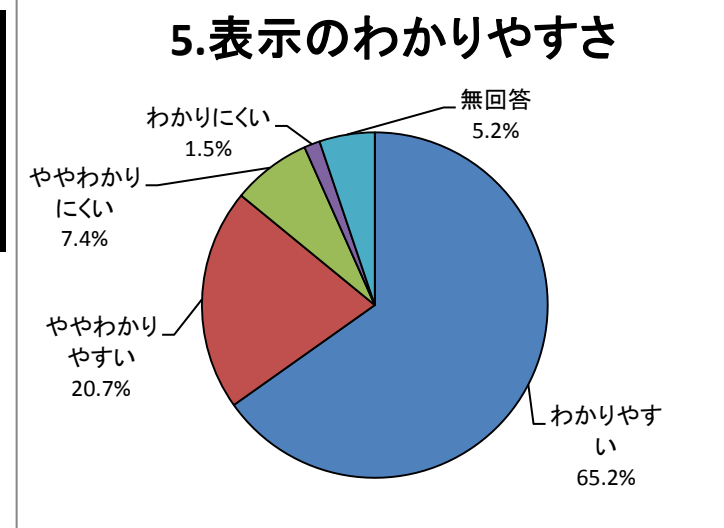
4.施設の利用しやすさは？		
項目	人数	比率
利用しやすい	189	70.0%
やや利用しやすい	59	21.9%
やや利用しにくい	12	4.4%
利用しにくい	3	1.1%
無回答	7	2.6%

満足度 94.3%



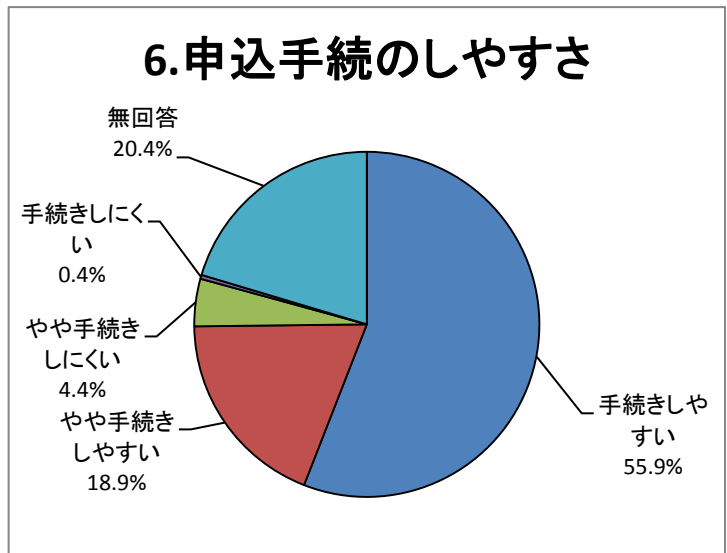
5.施設内表示のわかりやすさは？		
項目	人数	比率
わかりやすい	176	65.2%
ややわかりやすい	56	20.7%
ややわかりにくい	20	7.4%
わかりにくい	4	1.5%
無回答	14	5.2%

満足度 90.6%



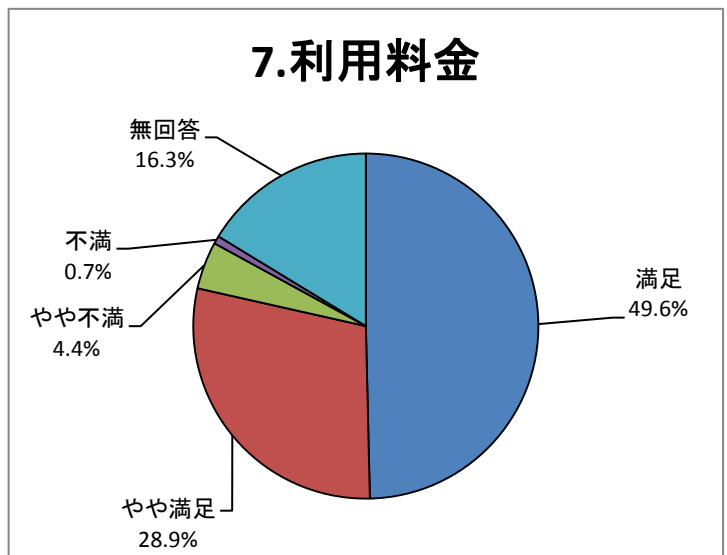
6.申込手続(利用申請)のしやすさは？		
項目	人数	比率
手続きしやすい	151	55.9%
やや手続きしやすい	51	18.9%
やや手続きしにくい	12	4.4%
手続きしにくい	1	0.4%
無回答	55	20.4%

満足度 94.0%



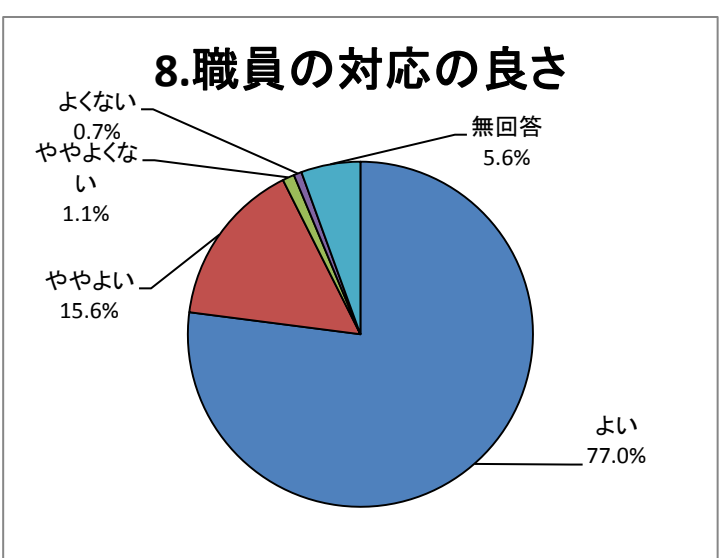
7.利用料金は？		
項目	人数	比率
満足	134	49.6%
やや満足	78	28.9%
やや不満	12	4.4%
不満	2	0.7%
無回答	44	16.3%

満足度 93.8%



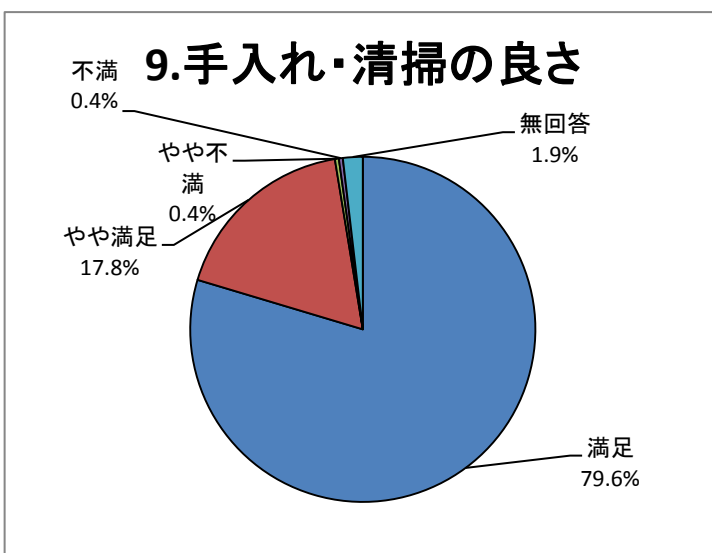
8.職員の対応は？		
項目	人数	比率
よい	208	77.0%
ややよい	42	15.6%
ややよくない	3	1.1%
よくない	2	0.7%
無回答	15	5.6%

満足度 98.0%

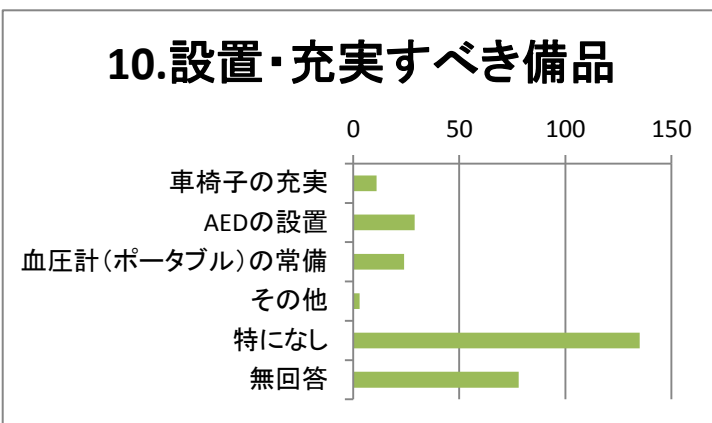


9.備品等の手入れ・施設内の清掃は？		
項目	人数	比率
満足	215	79.6%
やや満足	48	17.8%
やや不満	1	0.4%
不満	1	0.4%
無回答	5	1.9%

満足度 99.2%



10.設置・充実すべき備品等は？	
項目	回答数
車椅子の充実	11
AEDの設置	29
血圧計(ポータブル)の常備	24
その他	3
特になし	135
無回答	78

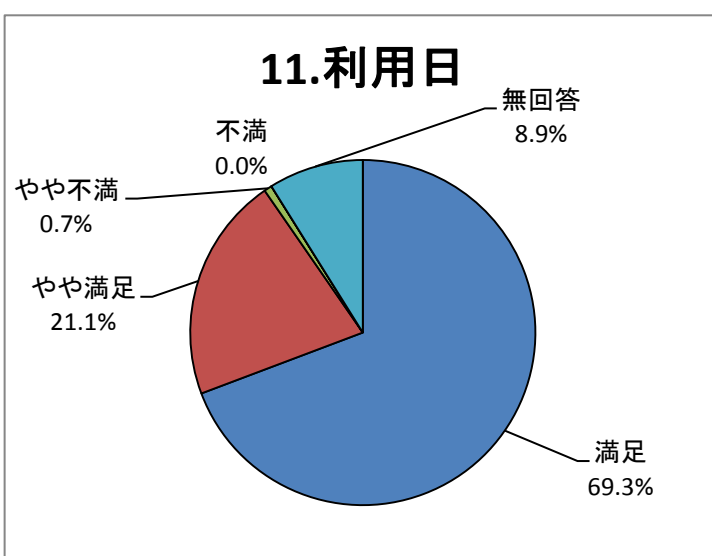


◆その他(自由記載)

- ・室内の備品内訳
- ・公衆電話があると良い、携帯を持たぬ(特に年寄り)もいる
- ・鏡

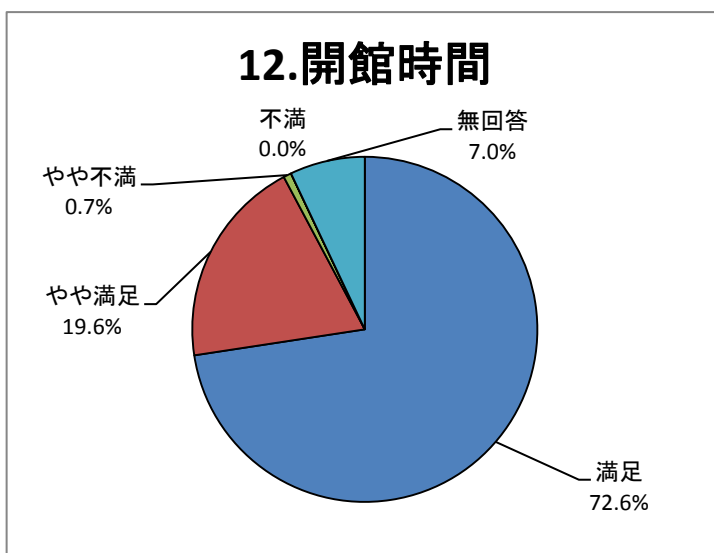
11.施設の利用日は？		
項目	人数	比率
満足	187	69.3%
やや満足	57	21.1%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
無回答	24	8.9%

満足度 99.2%



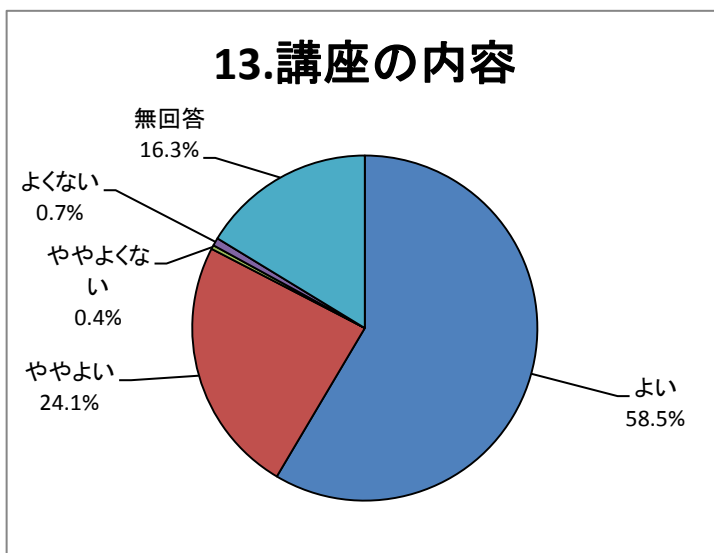
12.施設の開館時間は？		
項目	人数	比率
満足	196	72.6%
やや満足	53	19.6%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
無回答	19	7.0%

満足度 99.2%



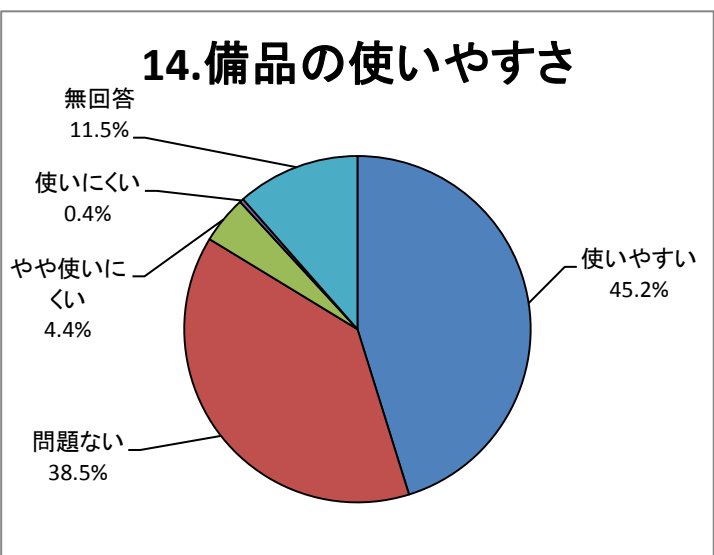
13.講座の内容は？		
項目	人数	比率
よい	158	58.5%
ややよい	65	24.1%
ややよくない	1	0.4%
よくない	2	0.7%
無回答	44	16.3%

満足度 98.7%

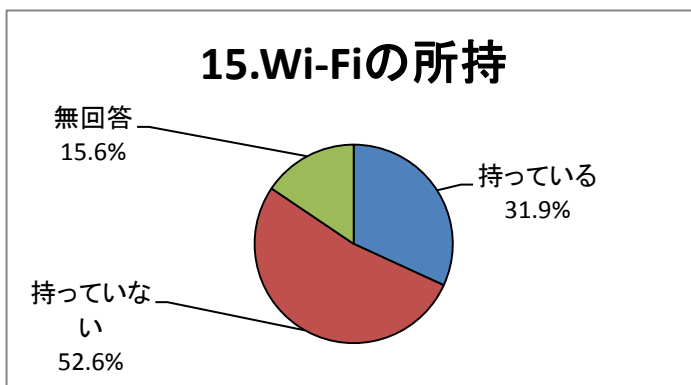


14.備品の使いやすさは？		
項目	人数	比率
使いやすい	122	45.2%
問題ない	104	38.5%
やや使いにくい	12	4.4%
使いにくい	1	0.4%
無回答	31	11.5%

満足度 94.6%



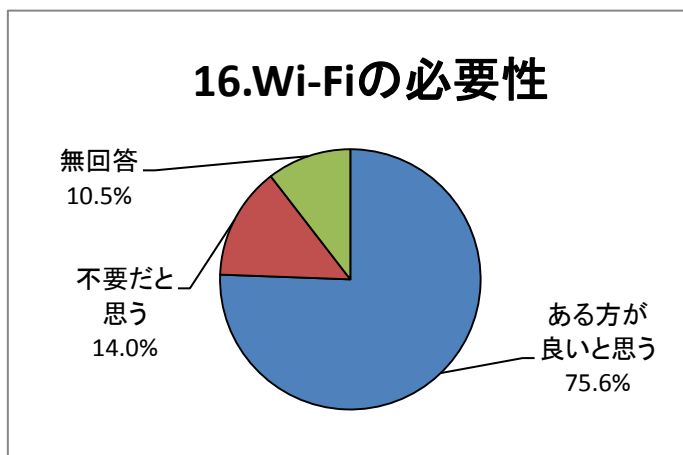
15.公衆無線LAN機器をお持ちですか？		
項目	人数	比率
持っている	86	31.9%
持っていない	142	52.6%
無回答	42	15.6%



◆持っている公衆無線LAN機器名

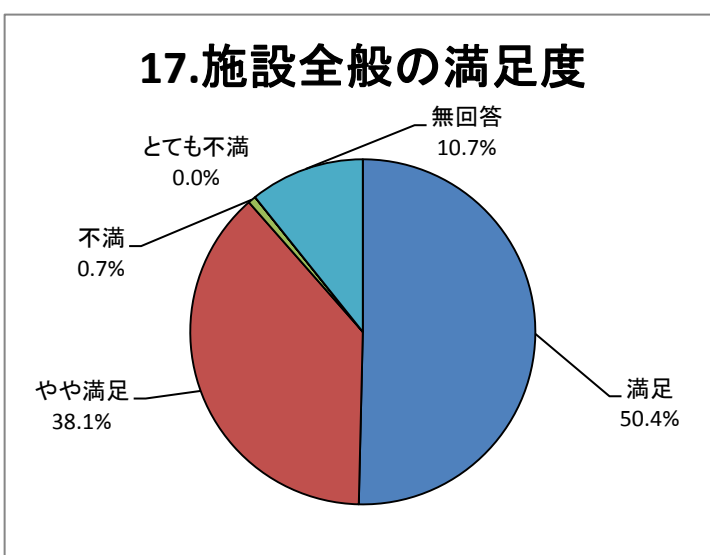
- ・スマホ 16件
- ・ipad 7件 (ipad touch1件)
- ・パソコン2件 (LAM1件)
- ・アイフォン 8件
- ・タブレット 11件 (SH-06F1件)
- ・3DS 2件
- ・携帯 6件
- ・WiMax

16.公衆無線LAN環境は必要か？		
項目	人数	比率
ある方が良いと思う	65	75.6%
不要だと思う	12	57.1%
無回答	9	42.9%



17.施設全般の満足度は？		
項目	人数	比率
満足	136	50.4%
やや満足	103	38.1%
不満	2	0.7%
とても不満	0	0.0%
無回答	29	10.7%

満足度 99.2%



◆指定管理者から

今年度の調査では270名の利用者の方からご回答を頂きました。ご協力いただいた皆様には深くお礼申し上げます。ただ、回答率が低かったことは課題であり、次年度からは配布方法の見直しも必要だと考えております。

全体を通して上位2項目の回答が平均で96.4%、前年度同様高い評価を頂くことができました。

60～70代の女性の回答が5割を占め、主催事業参加者とほぼ同様の傾向が窺えます。これからも多世代の方にご利用いただけるよう事業内容や周知方法の充実に力を入れてまいります。

「設置・充実すべき備品」の項目で、2割の方がAEDや血圧計の設置を求めています。AEDは既に事務所に設置済みですので、よりわかりやすい案内表示に努めます。「Wi-Fiの所持、必要性」の項目は機器をお持ちでない方が大半でしたが、お持ちの方の中では公衆無線LAN環境は必要であるという意見が多数という結果でした。当センターとしては、利用者の皆様のニーズに可能なかぎり応えられるよう、検討してまいります。

今回も駐車場の不足について多くのご意見を頂戴しました。利用者の皆様には大変ご不便をおかけしております。公共交通機関の利用をさらに呼びかけるとともに、苫小牧市教育委員会とも協議を重ねて、限りあるスペースの活用を図ります。

今後も多くの利用者の皆様に、生涯学習活動を通して交流していただけますよう、引き続き職員一同誠意をこめて、適正な運営に努めてまいります。