

令和2年4月14日

利用者の皆様へ

苫小牧市文化交流センター館長 三塚 弘

新型コロナウイルス感染症防止が理由のキャンセルに係る還付について

このことについて、苫小牧市の方針に則り次のように対応することといたしました。
利用者様におかれましては、ご理解とご協力をお願いします。

記

- 1 **4月1日以降の利用に係り、新型コロナウイルス感染症を理由とするキャンセルについては、施設利用料を全額還付します。**
- 2 これまでの還付に係るお知らせは次になります。
 - (1) 2月26日～3月3日の新型コロナウイルスが理由によるキャンセル及び3月4日～3月31日の利用に係る施設利用料は理由のいかんに関わらず全額還付します。
 - (2) 4月の多目的ホール利用料金は全額還付します。
 - (3) 21時まで開館していますが、還付はできるだけ**9:00～17:00にお越しただけるとたすかります。印鑑をお持ちください。**